

2025年7月1日

お客様各位

ヴォイス株式会社

### 商品回収に関するお知らせとお詫び

この度、弊社商品「**鹿肉 ワイルドジャーキー ミンチ&レバー 15g**」に金属の欠片が混入していた旨、ご愛用者様よりご連絡をいただき、異物検査をした結果、金属片が鉛であることが判明しました。原材料、製造工程、製品チェックにつきまして調査をしておりましたが、原因の究明に至らない為、**ワイルドジャーキー シリーズ6品の全面回収**をさせていただきます。

ご愛用者様におかれましては、**愛犬に与えることが無いよう**、お願い申し上げます。開封未開封を問わずお手元に商品がございましたら、下記弊社宛にご返送いただけますようお願い申し上げます。ご返金にて対応させていただきます。また、店頭やNET販売業者様の対応につきましては弊社代理店様を通し販売中止、回収のお願いを別途早急に進めて参ります。

お客様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。今後、万全の製造体制を構築するまでは販売を差し控させていただきますので、ご理解の程、重ねてお願い申し上げます。

#### 対象商品

JAN	商品名	規格
4580313728106	鹿肉 ワイルドジャーキー 赤身	15g
4580313728113	鹿肉 ワイルドジャーキー ミンチ	15g
4580313728120	鹿肉 ワイルドジャーキー ミンチ&レバー	15g
4580313728007	猪肉 ワイルドジャーキー 赤身	20g
4580313728014	猪肉 ワイルドジャーキー ミンチ	20g
4580313728021	猪肉 ワイルドジャーキー ミンチ&野菜	20g



#### 【お問い合わせ窓口】

ヴォイス株式会社 商品担当まで TEL：045-548-8181

月曜日～金曜日（土日祝日を除く） 受付時間 午前10：00～午後5：00

メール・ファックスでも受付しております。e-mail：info@voice-pet.com FAX:045-548-8180

#### 【送付先】 ※送料着払いでお送りください。

ヴォイス株式会社 〒222-0033 横浜市港北区新横浜 2-2-3 新横浜第一竹生ビル TEL：045-548-8181

お客様からご提供頂きました個人情報は、本件についてのみ使用し、その他目的の為には一切使用いたしません。