

2015年6月15日

お客様各位

ヴォイス株式会社

ワンズプロレッドチューインガム棒 10本
賞味期限誤記載のご連絡と製品回収のお願い

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

この度、下記商品におきまして台紙の賞味期限記載に誤りがあった為、深くお詫び申しあげると共に誤記製品回収のお願いをさせて頂きます。

製品名

ワンズプロ レッド チューインガム 棒 10本入り JAN 4580313727406

販売期間

2015年5月27日～6月12日迄

販売個数

全出荷数 108個

内現在回収数 96個 2015年6月16日時点

未回収数（消費者様に販売してしまった個数） 12個 回収対象製品数

販売店

下記エリアのペット専門店様

北海道：発寒エリア、青森県：弘前エリア、秋田県：横手エリア

千葉県：おゆみ野エリア、群馬県：太田エリア、東京：渋谷エリア、吉祥寺エリア

賞味期限誤記載

誤：17.11.13 台紙裏面に記載

正：16.11.13 内袋下部に記載

上記の条件で、お買い上げされた「チューインガム 棒 10本入り」は、来年2016年11月13日までに、愛犬に与えて頂くには問題ございませんが、それ以降に与えた場合は、賞味が保証されておりません。

弊社、不手際にて大変、ご迷惑、ご心配を、お掛け致しますが、本製品をお買い上げ頂きましたお客様は、弊社までご連絡を頂くか、販売店まで、お申し出ください。

ご依頼頂ければ、交換、又は、ご返金、いずれかのご対応をさせて頂きますので宜しくお願い致します。

尚、本賞味期限以外の日付の製品には問題は御座いませぬので、ご理解の程、宜しくお願い致します。

連絡先：電話045-548-8181 メールアドレス：info@voice-pet.com